

## **Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Юридически значимые действия — действия лица, совершение которых влечет за собой возникновение, изменение или прекращение правоотношений. Юридические действия могут быть как правомерными, так и неправомерными.

Основной формой взаимодействия граждан и ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области» являются письменные и устные обращения граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», законом Новгородской области от 30.05.2012 № 74-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Новгородской области», Стандартом оказания бесплатной юридической помощи, утвержденным приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20.05.2024 № 157.

Для получения бесплатной юридической помощи гражданину необходимо обратиться в ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области» с письменным заявлением, а также представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), и документы, подтверждающие отнесение к категориям граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи. После этого принимается решение об оказании юридической помощи.

В случае, если документы, подтверждающие право лица на получение бесплатной юридической помощи, отсутствуют либо не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, юрисконсульт уведомляет об этом лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, и предлагает принять меры к их устранению.

Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам, имеющим право на ее получение, в виде:

- правового консультирования в устной и письменной форме;
- составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и порядке, которые установлены правовыми нормативными актами.

Юрисконсульт изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, документы, выясняет сущность правового интереса данного лица, определяет возможности и способы защиты такого правового интереса.

Юрисконсульт консультирует лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам, связанным с его обращением, разъясняет ему применяемые по обращению нормы права, а также правовые последствия совершения юридически значимых действий.

Бесплатная юридическая помощь не оказывается в случаях, если гражданин:

- 1) обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
- 2) просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
- 3) просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются следующие:

1. заявитель не относится к категориям граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи;
2. заявитель обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;
3. заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;
4. заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к такому обращению;
5. в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
6. вопросы, изложенные в обращении (заявлении), не входят в компетенцию ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области».

Так, бесплатная юридическая помощь не будет оказана в случаях:

- 1) отсутствия заявления гражданина об оказании юридической помощи, ненадлежащего заполнения заявления или непредставления документов, подтверждающих отнесение гражданина к категориям, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи;
- 2) отказа гражданина сообщать необходимые сведения по делу либо представлять документы, имеющие отношение к делу;

3) повторного обращения, по которому гражданину была оказана бесплатная юридическая помощь по существу ранее, и при этом отсутствуют новые обстоятельства.

Таким образом, имеются следующие типичные ошибки, влекущие оставление обращений граждан без ответа:

- в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. В этом случае ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- документы, необходимые для получения гражданами бесплатной юридической помощи, представлены не в полном объеме;

- представленные документы содержат недостоверные сведения;

- гражданин ходатайствует об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области»;

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

- текст письменного обращения не поддается прочтению. В этом случае ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. В этом случае гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

---