

УТВЕРЖДЕН

приказом государственного областного казенного учреждения «Государственное юридическое бюро Новгородской области» от 31.07.2024 № 19-ОД

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОБЛАСТНЫМ КАЗЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий порядок оказания бесплатной юридической помощи государственным областным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Новгородской области» (далее Порядок) определяет сроки и последовательность действий при оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, а также (далее граждане) государственным областным казенным учреждением «Государственное юридическое бюро Новгородской области» (далее учреждение).

1.2. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданам в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 324-ФЗ), Областным Законом Новгородской области от 30 мая 2012 № 74-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Новгородской области» (далее Закон области № 74-ОЗ), стандартом оказания бесплатной юридической помощи, утвержденного приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 20.05.2024 № 157, Уставом учреждения, утвержденным приказом Комитета записи актов гражданского состояния и организационного обеспечения деятельности мировых судей Новгородской области от 08 сентября 2022 года № 205-ОД (далее комитет).

1.3. Учреждение оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам, имеющим право на ее получение, в виде:

1.3.1. правового консультирования в устной и письменной форме;

1.3.2. составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;

1.3.3. представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и порядке, которые установлены Федеральным законом № 324-ФЗ и Законом области № 74-ОЗ.

1.4. Граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены Федеральным законом № 324-ФЗ, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации

1.5. Информирование граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи учреждением осуществляется:

1.5.1. при обращении лица в учреждение за получением информации об оказании бесплатной юридической помощи (лично, письменно, посредством электронной почты, по справочным телефонам);

1.5.2. путем размещения информации на информационных стендах в местах оказания бесплатной юридической помощи;

1.5.3. путем размещения информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. Информация для граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, включает следующие сведения:

1.6.1. перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, возникающие в связи с оказанием бесплатной юридической помощи;

1.6.2. перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи;

1.6.3. перечень документов, представляемых лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для ее получения;

1.6.4. сроки оказания бесплатной юридической помощи;

1.6.5. порядок и способы представления документов лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, для получения такой помощи;

1.6.6. порядок получения информации лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам предоставления такой помощи и сведений о ходе ее предоставления;

1.6.7. результаты предоставления бесплатной юридической помощи;

1.6.8. перечень оснований невозможности принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи;

1.6.9. адрес мест оказания бесплатной юридической помощи, график работы, сведения о выездных приемах, справочные телефоны, адрес официального сайта, электронной почты учреждения;

1.6.10. иная значимая информация о порядке оказания бесплатной юридической помощи.

2. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ОКАЗАНИЕ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

2.1. Право на получение бесплатной юридической помощи имеют категории граждан, определенные частью 1 статьи 20 Федерального закона № 324-ФЗ и статьей 1 Закона области № 74-ОЗ.

2.2. Для получения бесплатной юридической помощи гражданин представляет в учреждение следующие документы:

2.2.1. заявление об оказании бесплатной юридической помощи с указанием вида необходимой бесплатной юридической помощи и основания ее предоставления;

2.2.2. согласие на обработку персональных данных;

2.2.2. паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий его личность;

2.2.3. дополнительные документы, обосновывающие требования граждан об оказании бесплатной юридической помощи, в случаях, предусмотренных статьей 20 Федерального закона № 324-ФЗ и статьей 1 Закона области № 74-ОЗ (перечень документов, необходимых для получения бесплатной юридической помощи, утверждается отдельным локальным нормативным актом учреждения).

2.3. Право на получение всех видов бесплатной юридической помощи имеют (в соответствии с частью 1 статьи 20 Федерального закона № 324-ФЗ):

2.3.1. граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума:

2.3.2. инвалиды I и II группы;

2.3.3. ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

2.3.4. граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, находящиеся (находившиеся) на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

2.3.5. граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии

Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях, а также члены семей указанных граждан;

2.3.6. лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года, а также члены семей указанных лиц;

2.3.7. дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

2.3.8. лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

2.3.9. усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

2.3.10. граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

2.3.11. несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних, за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве;

2.3.12. граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

2.3.13. граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

2.3.14. граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

а) супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

б) дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

в) родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

2.4. Также право на получение бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан (в соответствии со статьей 1 Закона области № 74-ОЗ):

2.4.1. женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет;

2.4.2. неработающие граждане, являющиеся инвалидами III группы;

2.4.3. граждане, вынужденно покинувшие территорию своего государства и прибывшие в Новгородскую область, изъявившие желание добровольно переселиться в Новгородскую область, по следующим вопросам:

а) оформление разрешительных документов для пребывания (проживания) на территории Новгородской области;

б) прием в гражданство Российской Федерации;

в) о признании беженцем, продлении и лишении статуса беженца, предоставлении и лишении временного убежища на территории Российской Федерации;

г) оформление патентов, разрешений на осуществление трудовой деятельности;

2.4.4. беременные женщины;

2.4.5. бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

2.4.6. родители, имеющие трех и более несовершеннолетних детей;

2.4.7. граждане предпенсионного возраста (в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно), - по вопросам, связанным с нарушением их прав и законных интересов, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации;

2.4.8. граждане, являющиеся участниками долевого строительства, нуждающиеся в защите, в соответствии с областным законом от 02.10.2013 № 340-ОЗ «О мерах по защите прав участников долевого строительства многоквартирных домов и жилых домов блокированной застройки, состоящих из трех и более блоков, на территории Новгородской области», - по вопросам, связанным с исполнением заключенного ими договора участия в долевом строительстве;

2.4.9. родители, имеющие одного или двух детей, если размер среднедушевого дохода семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в Новгородской области;

2.4.10. безработные граждане, зарегистрированные в органах службы занятости;

2.4.11. граждане, которым присвоено звание «Ветеран труда Новгородской области»;

2.4.12. пенсионеры, получающие страховую пенсию по старости в соответствии с федеральным законодательством в размере, не превышающем 1,5-кратную величину прожиточного минимума пенсионера, установленную в Новгородской области;

2.4.13. граждане, призванным на военную службу по мобилизации, по вопросам, связанным с призывом на военную службу;

2.4.14. члены семей погибших ветеранов боевых действий.

2.4.15. граждане, которым присвоено звание «Ветеран труда»

2.4.16. граждане из подразделений особого риска (подразделений Вооружённых Сил СССР, РФ, а также других войск и органов, личный состав которых при выполнении служебных обязанностей подвергся радиоактивному облучению).

2.5. За представление недостоверных или искаженных сведений граждан, обратившийся за получением бесплатной юридической помощи, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. Документы могут быть представлены по просьбе гражданина, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, законным представителем или представителем гражданина, при этом законным представителем в подтверждение своих полномочий представляется документ, подтверждающий его полномочия, и документ, удостоверяющий личность законного представителя. Представителем гражданина в подтверждение полномочий представляется нотариально удостоверенная доверенность или доверенность, приравненная к ней в соответствии с действующим

законодательством, подтверждающая его полномочия, а также документ, удостоверяющий личность представителя гражданина.

3. СЛУЧАИ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. Юристы учреждения осуществляют правовое консультирование в устной и письменной форме граждан, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, и составляют для них заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера в следующих случаях:

3.1.1. заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

3.1.2. признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

3.1.3. признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

3.1.4. защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

3.1.5. отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

3.1.6. признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

3.1.7. возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

3.1.8. предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

3.1.9. назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

3.1.10. установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

3.1.11. установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

3.1.12. защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3.1.13. реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

3.1.14. ограничение дееспособности;

3.1.15. обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

3.1.16. медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

3.1.17. обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

3.1.18. восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации;

3.1.19. обеспечение денежным довольствием военнослужащих и предоставление им отдельных выплат в соответствии с Федеральным законом от 7 ноября 2011 года № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»;

3.1.20. предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в пунктах 2.3.4, 2.3.5 настоящего Порядка;

3.1.21. предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в пункте 2.3.6. настоящего Порядка;

3.1.22. признание гражданина из числа лиц, указанных в пунктах 2.3.4, 2.3.5 настоящего Порядка (за исключением членов их семей), безвестно отсутствующим;

3.1.23. объявление гражданина из числа лиц, указанных в в пунктах 2.3.4, 2.3.5 настоящего Порядка (за исключением членов их семей), умершим.

3.2. Юрисконсульты учреждения представляют в судах, государственных и муниципальных органах, организациях интересы граждан, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, если они являются:

3.2.1 истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе принятых на воспитание в семьи, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжении и прекращении договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

3.2.2 истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел:

о взыскании алиментов;

о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

об установлении усыновления, опеки или попечительства в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о заключении договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

о защите наследственных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;

3.2.3. гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;

3.2.4. гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре;

3.2.5. гражданами, пострадавшими от чрезвычайной ситуации, - по вопросам, связанным с восстановлением имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещением ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации.

3.3. Также в соответствии со статьей 1 Закона области № 74-ОЗ бесплатная юридическая помощь предоставляется в случаях:

оформления разрешительных документов для пребывания (проживания) на территории Новгородской области, приема в гражданство Российской Федерации, решения вопроса о признании беженцем, продлении и лишении статуса беженца, предоставления и лишения временного убежища на территории Российской Федерации, оформления патентов, разрешений на осуществление трудовой деятельности для граждан, вынужденно покинувших территорию своего государства и прибывших в Новгородскую область, изъявивших желание добровольно переселиться в Новгородскую область;

защиты прав и законных интересов, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации для граждан предпенсионного возраста (в течение пяти лет до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно);

защиты прав и законных интересов граждан, связанных с исполнением заключенного ими договора участия в долевом строительстве, в соответствии с областным законом от 02.10.2013 № 340-ОЗ «О мерах по защите прав участников долевого строительства многоквартирных домов и жилых домов блокированной застройки, состоящих из трех и более блоков, на территории Новгородской области»;

решения вопросов, связанных с призывом на военную службу (для граждан, призванных на военную службу по мобилизации).

3.4. В экстренных случаях право на бесплатную юридическую помощь имеют граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в случае принятия решения об оказании таковой, в порядке, установленном Правительством Новгородской области.

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

4.1. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам, указанным в пункте 2.1 настоящего Порядка, осуществляется на основании заявления об оказании бесплатной юридической помощи (далее заявление).

4.2. Заявление с указанием вида необходимой юридической помощи и вопроса, по которому заявитель просит оказать бесплатную юридическую помощь, заполняется и подписывается заявителем по форме в соответствии с приложением № 1 к настоящему Порядку.

К заявлению прилагается согласие заявителя на обработку персональных данных по форме в соответствии с приложением № 2 к настоящему Порядку.

4.3. К заявлению прилагаются следующие документы:

4.3.1. паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий его личность;

4.3.2. документы, обосновывающие требования граждан об оказании бесплатной юридической помощи в случаях, предусмотренных статьей 20 Федерального закона № 324-ФЗ либо статьей 1 Закона области № 74-ОЗ;

4.4. Юриисконсульт изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, документы с целью установления их достаточности и соответствия требованиям законодательства Российской Федерации для определения категории лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, случая оказания бесплатной юридической помощи и выбранного данным лицом вида бесплатной юридической помощи.

4.5. В случае, если документы, подтверждающие право лица на получение бесплатной юридической помощи, отсутствуют либо не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, специалист уведомляет об этом лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, и предлагает принять меры к их устранению.

4.6. В случае невозможности оказания бесплатной юридической помощи по основаниям, предусмотренным статьей 21 Федерального закона № 324-ФЗ, специалист возвращает лицу, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи, документы с объяснением причин невозможности оказания бесплатной юридической помощи.

4.7. Основаниями для отказа в приеме документов также являются следующие:

4.7.1. представлен неполный комплект документов, предусмотренных настоящим Порядком;

4.7.2. документы исполнены не на государственном языке Российской Федерации и не имеют заверенного перевода на государственный язык Российской Федерации;

4.7.3. тексты документов написаны неразборчиво, не поддаются прочтению;

4.7.4. в документах присутствуют неоговоренные исправления (подчистки, приписки, зачеркнутые слова);

4.7.5. документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

4.8. При отсутствии оснований для отказа в приеме документов, юриисконсульт в день их поступления в учреждение:

4.8.1. осуществляет регистрацию заявления гражданина и прилагаемых к нему документов в журнале регистрации заявлений (Приложение № 3 к настоящему Порядку);

4.8.2. делает копии необходимых документов, заверяет их своей подписью, оригиналы документов возвращает гражданину (его представителю).

4.9. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной форме оказывается в день подачи гражданином заявления. В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, юриисконсульт,

осуществляющий консультирование, может предложить заявителям назначить другое удобное для заявителя время для устного консультирования (вторичная консультация) в срок не более 15 рабочих дней с момента подачи заявления об оказании бесплатной юридической помощи либо обратиться за необходимой информацией в письменном виде.

Ответы на обращение, поступившее в письменном виде, рассматривается в соответствии с требованиями Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.10. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в письменной форме и в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера принимается в течение 5 рабочих дней с момента поступления заявления. Бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в письменной форме и в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера оказывается в срок не более 15 рабочих дней с момента принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи.

4.11. Решение об оказании бесплатной юридической помощи в виде представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях принимается в течение 5 рабочих дней с момента поступления заявления. Бесплатная юридическая помощь в виде представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях оказывается в срок, указанный в процессуальном документе, если данный срок не установлен, то в срок не более 15 рабочих дней с момента принятия решения об оказании бесплатной юридической помощи.

4.12. Результаты оказания бесплатной юридической помощи фиксируются на заявлении или иным возможным способом (в том числе путем копирования составленных специалистом документов правового характера, предоставления повесток с отметками о явке в судебное заседание, копий протоколов судебного заседания, судебных постановлений об участии специалиста учреждения, ответственного за оказание бесплатной юридической помощи гражданам, в судебном заседании; принятие актов (решений) государственных, муниципальных органов, организаций и т.д.).

4.13. Юрисконсульт консультирует лицо, имеющее право на получение бесплатной юридической помощи, по вопросам, связанным с его обращением, разъясняет ему применяемые по обращению нормы права, а также правовые последствия совершения юридически значимых действий.

4.14. Юрисконсульт изучает представленные лицом, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, документы, выясняет сущность правового интереса данного лица, определяет возможности и способы защиты такого правового интереса.

4.15. Юрисконсульт по просьбе либо с согласия лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, может собирать дополнительные

сведения, необходимые для оказания такому лицу бесплатной юридической помощи.

4.16. Юрисконсульт составляет документы для осуществления надлежащей защиты прав и интересов лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 324-ФЗ, статьей 1 Закона области № 74-ОЗ.

4.17. Юрисконсульт представляет интересы лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом № 324-ФЗ, статьей 1 Закона области № 74-ОЗ.

4.18. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданину, обратившемуся за такой помощью:

4.18.1. по вопросу, имеющему правовой характер;

4.18.2. по вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:

а) решением (приговором) суда;

б) определением суда о прекращении производства по делу в связи с принятием отказа истца от иска;

в) определением суда о прекращении производства по делу в связи с утверждением мирового соглашения;

4.18.3. по вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

4.19. В случае невозможности оказания бесплатной юридической помощи по основаниям, предусмотренным статьей 21 Федерального закона № 324-ФЗ, специалист возвращает лицу, обратившемуся за получением бесплатной юридической помощи, документы с объяснением причин невозможности оказания бесплатной юридической помощи.

4.20. Бесплатная юридическая помощь не оказывается в случаях, если гражданин:

4.20.1. обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

4.20.2. просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

4.20.3. просит составить заявление в суд и (или) представлять его интересы в суде, государственном или муниципальном органе, организации при наличии установленных законодательством Российской Федерации

препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию;

Бесплатная юридическая помощь не оказывается, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

4.21. В случаях, предусмотренных пунктом 4.20 настоящего Порядка, учреждение в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления гражданина принимает решение (заключение) о невозможности оказания бесплатной юридической помощи гражданину по форме в соответствии с приложением № 4 к настоящему Порядку.

Решение (заключение) выдается гражданину (его представителю) или направляется заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

4.22. Гражданин, несогласный с решением (заключением) о невозможности оказания ему бесплатной юридической помощи, вправе обратиться к руководству учреждения или в комитет (Великий Новгород, ул. Менделеева, д. 4) для рассмотрения вопроса обоснованности и законности принятия такого решения.

4.23. Юрисконсульт, оказывающий бесплатную юридическую помощь, после оказания такой помощи лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи, предлагает таким лицам заполнить опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи (приложение № 5 к настоящему Порядку).

4.24. Оказание бесплатной юридической помощи учреждение осуществляет по адресу:

4.24.1 Учреждение ведёт первичный прием граждан по адресу: город Великий Новгород, улица Тихвинская, дом 11/16, по предварительной записи.

Время приема: понедельник - пятница – с 8.30 до 17.30, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 (кроме выходных, праздничных и нерабочих дней).

Время последующих приемов согласовывается между заявителем и специалистом индивидуально по каждому делу.

4.24.2 Работники учреждения осуществляют выездные приемы граждан для оказания бесплатной юридической помощи в населенных пунктах муниципальных образований Новгородской области. Порядок организации и проведения выездных приемов утверждается локальным нормативным актом учреждения.

4.25. Работники учреждения осуществляют правовое просвещение и правовое информирование населения Новгородской области.

V. КОНТРОЛЬ

5.1. Контроль за исполнением настоящего Порядка возлагается на директора учреждения.

5.2. Действия и решения работников учреждения могут быть обжалованы директору учреждения, а также в ином порядке, установленном действующим законодательством.

5.3. Качество оказания учреждением бесплатной юридической помощи характеризуется:

5.3.1 удовлетворенностью лица, имеющего право на получение бесплатной юридической помощи, качеством и доступностью оказания бесплатной юридической помощи;

5.3.2. отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к лицам, имеющим право на получение бесплатной юридической помощи.

VI. ОТЧЕТНОСТЬ

6.1. Учреждение представляет в комитет ежеквартальный отчет об оказании бесплатной юридической помощи – до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

6.2. По требованию комитета учреждение представляет иную необходимую отчетность.

Приложение 1
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи

В государственное областное казенное
учреждение «Государственное юридическое
бюро Новгородской области»

от _____
фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина

проживающего по адресу: _____

телефон _____

адрес электронной почты (при наличии) _____

документ, удостоверяющий личность _____

_____ наименование, серия (при наличии), номер документа,
удостоверяющего личность гражданина

_____ наименование органа, выдавшего этот документ, дата его выдачи

ЗАЯВЛЕНИЕ

об оказании бесплатной юридической помощи

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Областным законом Новгородской области от 30 мая ноября 2012 №74-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Новгородской области», прошу оказать мне бесплатную юридическую помощь в виде _____

(правового консультирования в устной или письменной форме, составления заявлений, жалоб (ходатайств и других документов правового характера; предоставления интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организация)

по вопросу _____

В качестве подтверждения моего права на получение бесплатной юридической помощи представляю _____

(наименование и реквизиты документа, подтверждающего принадлежность гражданина к категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи)

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г., № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку и использования моих (моего доверителя) персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, с целью оказания бесплатной юридической помощи, в том числе на направление запросов для получения сведений и (или) документов, подтверждающих мое (моего доверителя) право на получение такой помощи.

_____ дата

_____ подпись (расшифровка)

Приложение 2
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи

В государственное областное казенное
учреждение «Государственное юридическое
бюро Новгородской области»

Согласие на обработку персональных данных

Я _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных)

документ, удостоверяющий личность _____

(наименование документа, серия (при наличии, номер, года и кем выдан)

зарегистрированный по адресу: _____

проживающий по адресу: _____

настоящим принимаю решение о предоставлении моих персональных данных в ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области» (далее оператор), зарегистрированному по адресу: 173001, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 11/16, помещ. 22, 28 2 этаж, ОГРН 1225300003455 ИНН 5300005538 и даю согласие на их обработку в целях предоставления мне бесплатной юридической помощи, включая обеспечение возможности совершения работниками оператора всех действий, необходимых для оказания указанной помощи.

Данное согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества, в случае их изменения); число, месяц, год рождения; адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания; почтовый и электронный адреса; номер контактного телефона или сведения о других способах связи; сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации; сведения о семейном положении и составе семьи; сведения об имущественном положении, доходах, задолженности; сведения о занимаемых ранее должностях и стаже работы, воинской обязанности, воинском учете и иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с соблюдением ограничений и требований, установленных законодательством.

Я проинформирован(а), что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Об ответственности за достоверность представленных сведений предупрежден(а).

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору до «__» _____20__ года и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

Я уведомлен(а), что вправе отозвать свое согласие в любое время после прекращения всех взаимоотношений с оператором путем направления мною соответствующего письменного уведомления оператора не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по своей воле и в своих интересах.

дата

подпись (расшифровка)

Приложение 3
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи

ЖУРНАЛ
учета обращений граждан, обратившихся за бесплатной
юридической помощью

№ п/п	Дата обращения	ФИО гражданина	Адрес регистрации	Категория гражданина, которому оказана бесплатная юридическая помощь	Основания (вопрос) обращения	Результат оказания юридической помощи
1	2	3	4	5	6	7

Приложение 4
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи



Новгородская область
Комитет записи актов гражданского
состояния и организационного
обеспечения деятельности мировых
судей Новгородской области

Гражданину _____

ФИО, адрес места жительства

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ОБЛАСТНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ
ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

Тихвинская ул., д.11/16
Великий Новгород, Россия, 173001
тел.(8162) 948622
E-mail: gosurburo@novreg.ru

№ _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о невозможности оказания бесплатной юридической помощи

Гражданин _____
(фамилия, имя, отчество обратившегося)
действующий(ая) в своих интересах (в интересах) _____
(фамилия, имя, отчество обратившегося)

обратился за оказанием бесплатной юридической помощи.

Руководствуясь частью 2 статьи 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области» принято решение о невозможности оказания бесплатной юридической помощи в связи с _____

Разъясняем, что в случае если основания, послужившие поводом для отказа в оказании бесплатной юридической помощи, отпадут, Вы вправе вновь обратиться в ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области» с заявлением об оказании бесплатной юридической помощи.

Одновременно разъясняю Вам право обжалования принятого решения в установленном законом порядке.

Директор (уполномоченное лицо) _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Экземпляр заключения получил _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Приложение 5
к Порядку оказания бесплатной
юридической помощи

**ФОРМА опросного листа
лица, обратившегося за получением бесплатной
юридической помощи**

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи: _____

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь: ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области»

3. Специалист субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь): _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу:

- правового консультирования в устной форме;
- правового консультирования в письменной форме;
- составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях;
- удостоверения доверенности на представление государственным юридическим бюро и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной юридической помощи?

- при личном обращении по адресу места нахождения субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;
- из средств массовой информации;
- на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;
- другое (указать) _____

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

Да;

Нет.

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет.

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь)?

Да;

Нет (указать причину) _____.

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом требуемого вида ее оказания?

Да;

Нет.

10. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов - максимальная) _____.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет;

Другое (краткий комментарий) _____.

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет.

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

Да;

Нет.

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи _____
