

Памятка о профилактике противоправных действий лиц, оказывающих юридические и консультационные услуги по правовым и финансовым вопросам

Оказание юридической помощи и консультационных услуг по правовым и финансовым вопросам отличается сложностью и необходимостью тщательного изучения документов. Ожидаемый результат нередко не может быть полностью спрогнозирован.

Этим обстоятельством могут воспользоваться недобросовестные лица в целях получения необоснованной выгоды от доверчивых клиентов. В результате таких действий клиенты могут не только не получить необходимой квалифицированной помощи, но и лишиться денежных средств.

Для того, чтобы минимизировать указанные риски при обращении за оказанием юридической помощи и консультационных услуг, следует знать основные способы, которыми могут воспользоваться недобросовестные юристы и консультанты, а также возможные признаки осуществления такой деятельности.

Какие «услуги» могут предлагать мошенники?

Чаще всего «псевдоюристы» берутся за такие дела, помочь в которых в реальности могут только полиция и суд. Также, зачастую, они предлагают решение проблем противоречащими закону способами.

Самые распространенные обещания мошенников звучат следующим образом:

Поможем увеличить пенсию

Часто жертвами мошенников становятся пенсионеры. «Псевдоюристы» предлагают им «помощь» в подготовке документов для оформления «надбавки к пенсии» или «компенсации от Социального фонда». За составления заявления берут оплату, при этом, вся их работа заключается лишь в отправке такого заявления.

Разумеется, это обман — ни то, ни другое законодательством не предусмотрено.

Вернем деньги, вложенные в «финансовые пирамиды»

«Псевдоюристы» нередко охотятся на пострадавших вкладчиков. Они обещают вернуть потерянные деньги за вознаграждение. На самом деле это фирмы-однодневки, которые не ведут никакой реальной работы. Мошенники исчезают сразу после того, как получают деньги. Если пирамида, в которую

Вы инвестировали деньги, попала в реестр Фонда по защите прав вкладчиков и акционеров, то можно получить компенсацию за счет государственных средств. Для этого надо обратиться в Фонд самостоятельно.

Вернем долги по акциям, дивидендам, векселям

Некоторые «псевдоюристы» предлагают акционерам помочь получить дивиденды, которые по какой-либо причине не были ему выплачены несколько лет назад. При этом мошенники умалчивают, что по закону у акционера есть только три года, чтобы обратиться за дивидендами, которые он не получил. Акционерные общества могут указывать в своем уставе и более длинные сроки, но они не должны превышать пяти лет.

Поэтому платить за такие «услуги» нет никакого смысла. Если прошло больше пяти лет, то юристы уже не помогут. А если срок еще не пропущен, то их услуги опять же не требуются. Достаточно отправить регистратору или депозитарию официальное письмо от себя как акционера и указать в нем счет для выплаты дохода по ценным бумагам.

Подготовим обращение в государственные органы

Некоторые компании обещают за деньги направить обращения в государственные структуры, хотя любой человек имеет право сделать это бесплатно. К тому же у всех государственных органов сейчас есть интернет-приемные, куда каждый может направить запрос или жалобу.

Признаки мошеннических действий «псевдоюристов»

1. Обещание достижения ожидаемого результата даже в случае отсутствия законных оснований для его достижения.

(например, Вам могут обещать заведомо невыполнимый результат своих действий, гарантируя положительное решение возникшей проблемы. При этом, законные основания для достижения такого результата отсутствуют).

2. Цена предлагаемой услуги может быть несопоставима с оказанным результатом.

(проявите осторожность в случае, если Вам предлагают заключить договор на оказание юридических услуг стоимостью, в разы превышающей сумму подлежащих к взысканию денежных средств).

3. Оформление от Вашего имени доверенности на нескольких сотрудников фирмы по оказанию юридических и консультационных услуг с правом передоверия.

(в такой ситуации велика вероятность частой смены исполнителя услуг по Вашему договору).

4. Системная смена адресов офисов и наименования фирмы.

(проверяйте сроки существования компании, поищите в сети «Интернет» отзывы о фирме, ее сотрудниках, информацию о ее фактическом местонахождении и юридическом адресе).

5. Составление договора на оказание юридических или консультационных услуг на условиях, отличных от обещанных Вам на устной консультации.

(внимательно читайте условия подготовленного договора на оказание таких услуг, не подписываете его, не убедившись в правильности его составления).

6. Точное определение стоимости предлагаемой к оказанию услуги без предварительного изучения юридически значимых документов и материалов, от которых принципиальным образом зависит решение сложного спора.

7. Одновременно с подписанием договора на оказание юридических или консультационных услуг Вам предлагают подписать акт выполненных работ. При этом фактически условия заключенного договора еще не выполнены.

(подписывайте акты выполненных работ только в случае фактического оказания необходимой услуги).

8. При получении консультации Вам сообщают о сотрудничестве фирмы с органами государственной власти, органами местного самоуправления и наличии возможности ускорить решение Вашей проблемы либо решить ее способом, противоречащим закону.

9. Вам отказываются предоставлять документы, подтверждающие оплату услуг.

(всегда требуйте документы, подтверждающие факт оплаты, и сохраняйте их).

10. Вам отказываются предоставить информацию об уровне профессиональной подготовки, образования сотрудников фирмы.

(обращайте внимание на уровень профессиональной подготовки лица, с которым Вы планируете заключать соответствующий договор).

Как «псевдоюристы» завлекают клиентов?

Агрессивная реклама, в том числе в сети «Интернете»: в поисковиках, баннерных объявлениях и социальных сетях. Практически всегда мошенники действуют очень профессионально. Они настраивают контекстную рекламу именно на тех пользователей, которые искали новости о рухнувшей финансовой пирамиде.

Используют базы данных со списками бывших участников финансовых пирамид и обзванивают обманутых вкладчиков напрямую. В разговоре

представляются адвокатами, могут выдавать себя за реальных людей из коллегии адвокатов.

Прибегают к email-рассылкам и уличным объявлениям.

Цены на услуги «псевдоюристов» могут быть сильно завышены на фоне средней стоимости юридических услуг. Мошенники используют маркетинговый ход: люди привыкли, что эксклюзивный продукт или сервис стоит дорого. И убеждают клиентов, что высокая цена оправдана, ведь они решают «особенно сложные», «нестандартные вопросы».

Первая консультация в качестве приманки бывает бесплатной.

Вводят в заблуждение, информируя о своей принадлежности к государственным структурам. Пытаются внушить доверие, поэтому могут прикрываться государственными организациями и незаконно использовать их символику.

Могут использовать названия, похожие на названия официальных структур, например: «Комитет по защите акционеров», «Центр по защите прав обманутых вкладчиков». Часто ссылаются на сотрудничество с реальными государственными организациями.

Можно ли вернуть деньги, которые уже заплачены «псевдоюристам»?

Вероятность невелика. Обычно мошенники успевают быстро собрать деньги и скрыться. Но стоит попытаться.

Соберите как можно больше информации: сделайте скриншоты сайта организации, переписки с ее сотрудниками, найдите подтверждение платежа, реквизиты, по которым вы перевели деньги и обращайтесь в полицию. Скорее всего, Ваш случай — не единичный, и Ваше заявление повысит шансы быстрее найти преступников.

Если же организация, которой вы перевели деньги, еще существует, можно подать на нее в суд.

Куда обращаться, если нужна помощь квалифицированного юриста?

Естественно, сам факт необходимости юридической помощи может подразумевать стрессовую ситуацию, но если Вы будете тщательнее выбирать юристов, то сможете наконец решить свои проблемы, без риска для финансового благополучия.

Ряд категорий граждан имеют право на оказание бесплатной юридической помощи.

Категории граждан, которым оказывается бесплатная юридическая помощь на территории Новгородской области, определены статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», статьей 1 Областного закона Новгородской области от 30.05.2012 года № 74-ОЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Новгородской области».

Так, бесплатная юридическая помощь указанным категориям граждан оказывается ГОКУ «Государственное юридическое бюро Новгородской области» (Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Тихвинская, д. 11/16, телефоны **(88162) 637-227, (88162) 637-229**, адрес электронной почты **gosurburo@novreg.ru**).

Все остальные лица должны оплачивать услуги юристов самостоятельно, но многие юридические фирмы готовы провести первую консультацию бесплатно. Поэтому с выбором специалистов спешить не стоит. Прежде чем заключать договор с юридической компанией и оплачивать ее услуги, - изучите ответы на Ваш вопрос в открытых источниках, ознакомьтесь с законодательством. Внимательно изучите договор, который собираетесь подписать. Не спешите, просите разъяснить каждый непонятный пункт. Проследите, чтобы в документе была указана не только общая стоимость договора, но и перечислены цены каждой услуги.

Всегда требуйте документы, подтверждающие факт оплаты, и сохраняйте их.

Безопаснее всего обратиться за помощью к адвокату или в юридическую фирму, имеющую лицензию и положительную практику ведения дел в судах.

Будьте бдительны, берегите себя и своих близких!